

Valérie Javelle

Infatigable pédagogue

Dirigeante depuis plus de 30 ans, Valérie Javelle a construit une entreprise à son image où le travail et l'engagement vont de pair avec le respect, la confiance et la reconnaissance. Aucune lassitude ne semble poindre chez cette sémillante quinquagénaire. La formation professionnelle reste son sujet de prédilection tant elle a expérimenté que le capital humain est la plus grande richesse de l'entreprise.



Faire khâgne et hypokhâgne ne constitue pas la voie royale vers l'entrepreneuriat. D'ailleurs, Valérie Javelle s'imaginait plutôt poursuivre ses études à Normale Sup et embrasser une carrière dans le milieu des ambassades. Un stage au groupe Casino va changer les plans de la Stéphanoise. « Nous étions en 1986 et les PC faisaient leur arrivée dans les entreprises. Je devais suivre une formation MS-DOS pour ensuite former à mon tour les personnels, mais je ne comprenais rien », explique-t-elle. Persuadée que la manière d'aborder les choses n'est pas la bonne et qu'il faut former à l'utilisation des outils, elle finit par suivre les conseils de son mari qui lui dit de créer sa boîte.

Travailler sur l'évaluation des besoins, accompagner la montée en compétences, favoriser la productivité de l'entreprise grâce à l'ingénierie pédagogique sont, à l'époque, une approche peu développée. Valérie Javelle ne lâche rien et bataille pour sa vision de l'accompagnement des individus dans leur vie professionnelle d'adulte. Pour elle, la formation doit prendre le relai de l'enseignement. Les valeurs éducatives, la transmission, le social... font écho en elle. « Je suis petite-fille d'un instituteur et d'un chef cuisinier », justifie-t-elle avant d'évoquer son père.

Joueur emblématique de l'AS Saint-Etienne, René Ferrier a aussi été capitaine de l'équipe de France de football et a porté 24 fois le maillot des Bleus. Un modèle qui lui a montré l'importance de la cohésion, de l'engagement et du dépassement de soi.

Dans son entreprise et dans sa branche professionnelle, Valérie Javelle applique ces préceptes à la lettre. Arkesys est l'exemple même de l'entreprise familiale où les collaborateurs sont plus que des salariés. Lors des baisses d'activité, la préoccupation de la dirigeante a toujours été de sauvegarder les emplois. Depuis la création, elle accueille et forme aussi des alternants commerciaux. « Ensuite, ils rejoignent la concurrence, mais l'essentiel n'est pas là. Je crois à l'entreprise citoyenne », confie-t-elle. La chef d'entreprise s'est également investie depuis plusieurs années pour la profession pour « servir à quelque chose au-delà de mon entreprise ». Présidente de la commission sociale de la Fédération de la Formation Professionnelle (FFP), vice-présidente de la commission paritaire nationale de la négociation et présidente de la FFP en Auvergne Rhône-Alpes, elle donne beaucoup de temps et d'énergie à ces missions. Pour se vider la tête, sa méthode consiste à enchaîner les longueurs à la piscine. L'assurance d'une bonne nuit de sommeil plutôt qu'un réveil à 4 h du matin pour se plonger dans les dossiers.

Si elle délaisse parfois Arkesys pour ses mandats, elle sait que « la maison est tenue ». Trois de ses quatre enfants travaillent dans l'entreprise, certains collaborateurs sont là depuis les débuts et, surtout, son mode de fonctionnement repose sur la confiance a priori. « Il y a évidemment eu des déceptions au

« **Savoir garder la tête froide** »

cours de mon parcours, mais le chef d'entreprise doit savoir garder la tête froide, avoir du détachement et maintenir le cap », estime-t-elle. Fortement engagée pour la qualité, dans un secteur qui n'a pas toujours eu bonne presse sur cette question, Valérie Javelle préfère rogner sur les marges que sur l'excellence des formations. L'écoute et l'analyse des besoins pour construire un produit adapté et sur-mesure sont la marque de fabrique d'Arkesys. « Nous avons peu de formations sur catalogue. Les clients viennent nous chercher pour nos solutions mouton à 5 pattes », souligne la dirigeante avec une pointe de fierté.

Ayant connu les années, pas si lointaines, où la société considérait que la place des femmes était à la maison, Valérie Javelle se montre très attachée à la parité et à l'égalité professionnelle et salariale. Elle s'est, en partie, construite en opposition à sa mère, traditionnelle et conformiste, qui imaginait sa fille s'inscrire dans ses pas et devenir mère au foyer. Un brin rebelle et anti-système sous des allures chics et classiques, Valérie Javelle a préféré tracer sa propre voie.

ARKESYS

Le groupe Arkesys, né en 1988, compte trois centres de formation implantés à Lyon, Saint-Etienne et Marseille et spécialisés dans les secteurs de la bureautique, de l'informatique, du digital. Certifiée NF OPQF, l'entreprise de formation rassemble une équipe d'une trentaine de salariés, dont onze formateurs permanents et un responsable pédagogique. Chaque année, plus de 8 000 personnes sont formées au développement informatique, à la PAO / CAO, à la gestion de projet, aux statistiques, aux systèmes et réseaux, au management... Le groupe affiche quelque 300 clients actifs et de nombreuses références : Merck, General Electric, la Caisse d'Epargne Provence Alpes Corse, Gefco, Eiffage, la Métropole de Lyon. Arkesys enregistre environ 3 M€ de chiffre d'affaires annuel. La dirigeante pense encore rester aux commandes durant six-sept ans, mais prépare déjà son départ et ne ferme, pour l'instant, la porte à aucune option.



Date

Demain, l'important c'est l'avenir. Le passé nous construit, l'avenir nous apporte de bonnes surprises

Lieu

Là où se trouvent ceux que j'aime

Personnalité

Marguerite Durand, journaliste féministe. Elle s'est battue pour les droits de la femme et l'émancipation. Des sujets toujours d'actualité à l'heure où 130 femmes sont mortes cette année sous les coups de leur conjoint

Valeur

L'engagement et la valeur travail. Je crois à l'effort

Citation

« La fatalité triomphe dès que l'on croit en elle »

Simone de Beauvoir. Cette citation souligne l'importance de toujours y croire et de se battre