

Web et Webmarketing

E-Learning - Animer et tutorer une formation E-Learning

Référence : 492

1 Jour (7) heures - Présentiel

Tarif public Intra (Par jour) : 850.00 €

Tarif public Inter (Par personne) : 450.00 €

Population visée : Ouvrier – Employé – Employé qualifié – Cadre – Cadre supérieur

Public concerné : Professeur et formateur souhaitant tutorer une formation e-Learning

Prérequis

- Maîtrise de l'environnement Windows et utilisation régulière d'Internet Explorer.
- Expérience dans le domaine de la formation

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, l'apprenant sera capable de :

- Présenter et animer des sessions d'apprentissage en centre de ressource ou à distance
- Centraliser et veiller à la résolution de problèmes
- Savoir communiquer avec les différents acteurs

Programme

Décrire les spécifications techniques d'un poste client

- Spécifications techniques
- Installation des plugins
- Diagnostic d'incident
- Aide sur les logiciels anti pop-up (page d'accueil)

Accueillir les apprenants

- Accueil d'un groupe de stagiaire
- Accueil individuel (centre de ressource ouvert)
- Accueil individuel téléphonique (apprenant distant)

Sensibiliser les apprenants à la méthode d'apprentissage

- Mise en évidence des différences entre un stage en centre de ressources et une formation de groupe traditionnelle
- Présentation de la plateforme et des fonctionnalités de l'interface apprenant
- Information sur le reporting réalisé par la plateforme
- Gestion de l'autonomie de l'apprenant au sein d'un groupe
- Sensibiliser l'apprenant à modérer le rythme qu'il s'impose
- Informer les apprenants du rôle du tuteur

Page 1/3 - 492 - Mis à jour le 28/01/2022

Concepteur : Groupe ARKESYS – Diffuseur : Groupe ARKESYS



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

ARKESYS.NET

70 rue Bergson - 42000 Saint-Etienne
T. 04 37 24 36 78 - info@arkesys.fr

SAS AU CAPITAL DE 60 000 € - SIRET : 501 033 609 00030
ETS secondaire : 24 espace H.Vallée - 69007 Lyon - SIRET : 501 033 609 00014

AVANTEAM FORMATION

650 chemin de l'Aumône Vieille - 13400 Aubagne
T. 04 37 24 36 78 - info@arkesys.fr

SAS AU CAPITAL de 10 000 € - SIRET : 749 889 713 00022

- Autonomie sur les pauses

Expliquer les rôles du tuteur

- Surveillance discrète du déroulement des cursus
- Assistance individuelle
- Gestion du temps consacré à l'assistance individuelle
- Capacité de gérer ponctuellement une réflexion de groupe
- Savoir valoriser les réussites et ne pas minimiser les échecs
- Capacité à différencier un besoin d'assistance d'un besoin de modification du contenu du cursus en cours
- Gérer les fins de cursus anticipé

Gérer la fin de stage

- Possibilité de réinscription à une nouvelle session ou passage en apprentissage tutoré distant
- Gestion des départs groupés et des départs « égrainés »
- Bilan du tuteur et remonté d'information

Communiquer et gérer les incidents

- Identifier et communiquer précisément les spécifications techniques des postes clients
- Formaliser une procédure de vérification des spécifications (notamment si les postes clients sont extérieurs à l'entreprise)
- « Masteriser » et sécuriser les postes dédiés de l'entreprise
- Prévoir une « FAQ » sur les problèmes les plus fréquents
- Centraliser toutes les actions d'assistance et les solutions trouvées (« base de connaissance »)
- Formaliser les circuits de remontée d'incidents suivant le type de problème (service informatique, prestataire externe, fournisseur d'accès, hébergeur)
- Prévoir une solution de repli pour les apprenants (poste dédié et techniquement maîtrisé dans l'entreprise)
- Prévenir les responsables
- Veiller à la résolution du problème
- Identifier les mesures de prévention et/ou de correction à prendre

Méthodes et moyens

Explications théoriques suivies de pratiques guidées puis de mises en autonomie

Votre formation a lieu en présentiel :

- 1 vidéoprojecteur par salle
- 1 ordinateur

Votre formation se déroule à distance avec :

- 1 ordinateur
- 1 connexion Internet
- 1 adresse e-mail valide
- 1 équipement audio (micro et enceintes ou casque)
- 1 Webcam (facultatif – dans l'idéal)
- 1 deuxième écran (facultatif – dans l'idéal)

Page 2/3 - 492 - Mis à jour le 28/01/2022

Concepteur : Groupe ARKESYS – Diffuseur : Groupe ARKESYS



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

ARKESYS.NET

70 rue Bergson - 42000 Saint-Etienne
T. 04 37 24 36 78 - info@arkesys.fr

SAS AU CAPITAL DE 60 000 € - SIRET : 501 033 609 00030
ETS secondaire : 24 espace H.Vallée - 69007 Lyon - SIRET : 501 033 609 00014

AVANTEAM FORMATION

650 chemin de l'Aumône Vieille - 13400 Aubagne
T. 04 37 24 36 78 - info@arkesys.fr

SAS AU CAPITAL de 10 000 € - SIRET : 749 889 713 00022

Votre formation se déroule sur notre plate-forme de formation avec :

- 1 ordinateur
- 1 connexion Internet
- 1 adresse e-mail valide
- 1 équipement audio (micro et enceintes ou casque - facultatif)

Méthodes d'évaluation des acquis

L'acquisition des compétences de la formation se fait à travers le suivi du formateur tout au long de la formation (séquences synchrones et asynchrones). Elle s'appuie également sur la réalisation d'exercices et de TP. Enfin, des quiz s'ajoutent aux différents outils de validation de l'acquisition des compétences visées. Une évaluation est systématiquement réalisée par chaque stagiaire, à l'issue de la formation.

Profil formateur

Nos formateurs sont certifiés à l'issue d'un parcours organisé par nos soins. Ils bénéficient d'un suivi de maintien et d'évolution de leurs compétences aussi bien au niveau technique que pédagogique. Chacun de nos formateurs a bénéficié d'une formation spécifique à l'animation de classe virtuelle et à l'utilisation des solutions de formation à distance du Groupe ARKESYS.

Support stagiaire

À l'issue de la formation, les exercices et travaux pratiques réalisés, leurs corrigés ainsi qu'un support de cours dématérialisé sera fourni à chaque stagiaire par e-mail ou via la plate-forme FOAD.

Accessible à tous

Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap. Notre référent handicap prendra contact avec les stagiaires concernés pour adapter l'animation à leurs besoins et rendre l'apprentissage accessible à tous. Enfin, nos centres de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.