

Compétences professionnelles

Management d'équipe : délégation

Référence : 271

2 Jours (14) heures - Présentiel

Population visée : Ouvrier – Employé – Employé qualifié – Cadre – Cadre supérieur

Public concerné : Toute personne amenée à déléguer une activité

Prérequis

- Aucun
- Les participants sont invités à apporter les documents concernant leurs groupes, et l'arborescence hiérarchique de leur entreprise.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, l'apprenant sera capable de :

- Maîtriser les techniques de délégation
- Développer les compétences de ces collaborateurs
- Développer l'autonomie par la délégation progressive
- Responsabiliser et impliquer ses collaborateurs

Programme

Définir la délégation, les responsabilités

- Comprendre les bases de la délégation
- Déterminer les objectifs de la délégation
- Identifier les résistances à la délégation
- Evaluer ces capacités à la délégation

Identifier les types de délégation

- Différencier la délégation fonctionnelle de l'opérationnelle
- Mesurer le bénéfice et les risques de la délégation pour le délégateur
- Mesurer le bénéfice et les risques de la délégation pour le délégataire

Comportement pour déléguer

- Eviter les erreurs entre le contrôle et la surveillance
- Mettre en place des aides pour la réussite
- Etablir un climat de confiance
- Laisser de l'autonomie au délégataire

ARKESYS NET LYON - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 82 69 09957 69

Page 1/3 - 271 - Mis à jour le 19/05/2022

Concepteur : Groupe ARKESYS – Diffuseur : Groupe ARKESYS



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

ARKESYS.NET

70 rue Bergson - 42000 Saint-Etienne
T. 04 37 24 36 78 - info@arkesys.fr

SAS AU CAPITAL DE 60 000 € - SIRET : 501 033 609 00030
ETS secondaire : 24 espace H.Vallée - 69007 Lyon - SIRET : 501 033 609 00014

AVANTEAM FORMATION

650 chemin de l'Aumône Vieille - 13400 Aubagne
T. 04 37 24 36 78 - info@arkesys.fr

SAS AU CAPITAL de 10 000 € - SIRET : 749 889 713 00022

Méthodologie de la délégation

Délégation / méthode : Analyse

Quoi déléguer ?

- Mission / activités du déléguant
- Champ de délégation :
- quelles missions / activités ?

A qui déléguer ?

- Compétences requises/ Compétences possédées
- Intérêts professionnels requis/Intérêts professionnels possédés
- Aptitudes requises / Aptitudes possédées

Pourquoi déléguer ?

- Avantages attendus de la délégation
- - pour le déléguant
- - pour l'unité de travail
- Avantages attendus de la délégation
- - pour le(s) délégataire(s)

Délégation / méthode : Faisabilité

A qui ?

- Missions/activités actuelles du délégataire
- Champ de délégation : quelles missions/activités

Comment ?

- Rapprochement : Missions actuelles (MA) / Missions déléguées (MD)
- Compatibilité temporelle entre MA/MD
- Substitution MA/MD
- Nouvelle organisation du travail/ modification de l'emploi

Délégation / méthode : Mise en oeuvre

- Quelle temporalité (délégation permanente, provisoire, quand)
- Quel système de supervision (réunion, rapports, système d'alerte)
- Comment informer (client interne/externe, l'équipe)
- Quelle système de suivi de la délégation (mesure, évaluation, périodicité)

Délégation / méthode : Evaluation

- Evaluer les effets de la délégation
- Effet attendu pour le déléguant, pour l'équipe, pour le délégataire
- Bilan et enseignement

ARKESYS NET LYON - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 82 69 09957 69

Page 2/3 - 271 - Mis à jour le 19/05/2022

Concepteur : Groupe ARKESYS – Diffuseur : Groupe ARKESYS



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

ARKESYS.NET

70 rue Bergson - 42000 Saint-Etienne
T. 04 37 24 36 78 - info@arkesys.fr

SAS AU CAPITAL DE 60 000 € - SIRET : 501 033 609 00030
ETS secondaire : 24 espace H.Vallée - 69007 Lyon - SIRET : 501 033 609 00014

AVANTEAM FORMATION

650 chemin de l'Aumône Vieille - 13400 Aubagne
T. 04 37 24 36 78 - info@arkesys.fr

SAS AU CAPITAL DE 10 000 € - SIRET : 749 889 713 00022

Méthodes et moyens

Explications théoriques suivies de pratiques guidées puis de mises en autonomie

Votre formation a lieu en présentiel :

- 1 vidéoprojecteur par salle
- 1 ordinateur

Votre formation se déroule à distance avec :

- 1 ordinateur
- 1 connexion Internet
- 1 adresse e-mail valide
- 1 équipement audio (micro et enceintes ou casque)
- 1 Webcam (facultatif – dans l'idéal)
- 1 deuxième écran (facultatif – dans l'idéal)

Votre formation se déroule sur notre plate-forme de formation avec :

- 1 ordinateur
- 1 connexion Internet
- 1 adresse e-mail valide
- 1 équipement audio (micro et enceintes ou casque - facultatif)

Méthodes d'évaluation des acquis

L'acquisition des compétences de la formation se fait à travers le suivi du formateur tout au long de la formation (séquences synchrones et asynchrones). Elle s'appuie également sur la réalisation d'exercices et de TP. Enfin, des quiz s'ajoutent aux différents outils de validation de l'acquisition des compétences visées. Une évaluation est systématiquement réalisée par chaque stagiaire, à l'issue de la formation.

Profil formateur

Nos formateurs sont certifiés à l'issue d'un parcours organisé par nos soins. Ils bénéficient d'un suivi de maintien et d'évolution de leurs compétences aussi bien au niveau technique que pédagogique. Chacun de nos formateurs a bénéficié d'une formation spécifique à l'animation de classe virtuelle et à l'utilisation des solutions de formation à distance du Groupe ARKESYS.

Support stagiaire

À l'issue de la formation, les exercices et travaux pratiques réalisés, leurs corrigés ainsi qu'un support de cours dématérialisé sera fourni à chaque stagiaire par e-mail ou via la plate-forme FOAD.

Accessible à tous

Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap. Notre référent handicap prendra contact avec les stagiaires concernés pour adapter l'animation à leurs besoins et rendre l'apprentissage accessible à tous. Enfin, nos centres de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

ARKESYS NET LYON - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 82 69 09957 69

Page 3/3 - 271 - Mis à jour le 19/05/2022

Concepteur : Groupe ARKESYS – Diffuseur : Groupe ARKESYS



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

ARKESYS.NET

70 rue Bergson - 42000 Saint-Etienne
T. 04 37 24 36 78 - info@arkesys.fr

SAS AU CAPITAL DE 60 000 € - SIRET : 501 033 609 00030
ETS secondaire : 24 espace H.Vallée - 69007 Lyon - SIRET : 501 033 609 00014

AVANTEAM FORMATION

650 chemin de l'Aumône Vieille - 13400 Aubagne
T. 04 37 24 36 78 - info@arkesys.fr

SAS AU CAPITAL de 10 000 € - SIRET : 749 889 713 00022