

Politique de confidentialité des données personnelles

Dans le cadre de la mise en application du nouveau Règlement sur la Protection des Données Personnelles (RGPD) à partir du 25 mai 2018, le Groupe ARKESYS souhaite présenter en toute transparence sa politique de confidentialité des données personnelles.

Ce document est disponible sur notre site web (www.groupe-arkesys.com) ou sur demande à l'adresse : dpo@groupe-arkesys.com

Notre engagement sur la confidentialité

La confidentialité de vos données personnelles est importante pour notre entreprise. Nous vous présentons dans ce document notre politique relative à l'information, au recueil, à l'utilisation de vos données personnelles et les modalités d'accès, de modification, de portabilité et de suppression de vos données.

Les informations que nous collectons et les méthodes de collectes utilisées

D'une façon générale, vous pouvez visiter le site du Groupe ARKESYS sans vous identifier, ni révéler des informations personnelles. Toutefois, certaines circonstances peuvent amener le Groupe ARKESYS à vous demander des renseignements (sur ce site ou hors du site web).

Les informations personnelles comme vos civilité, nom, prénom, numéro de téléphone et email, etc... ne sont retenues que lorsque vous nous les soumettez volontairement ou dans le cadre d'une relation contractuelle (passée, en cours, ou à venir). Nous recueillons ces informations de plusieurs façons :

- Via des formulaires d'inscription, des enquêtes et autres formulaires en ligne ou non (bulletin d'inscription, formulaire d'évaluation de formation, formulaire d'évaluation préformation, formulaire de positionnement préformation, ...)
- Dans le cadre d'un processus de vente (bon de commande, devis, bulletin d'inscription, convention de formation, contrat de formation professionnelle, ...)
- Lors d'une action de support technique, d'une demande de prise de contact ou d'une demande d'information sur nos produits (formulaire de contact en ligne, prise de contact téléphonique, ...)
- Dans le cadre de la mise en place d'un partenariat ou d'une réponse à un appel d'offre (convention de partenariat, formulaire de réponse à l'appel d'offre, ...)
- Dans le cadre d'un processus de recrutement (interne, externe, sous toutes ses formes)
- Au travers de notre processus de maintenance et d'évolution de nos produits
- Par des moyens automatisés tels que les protocoles de communication, les communications par courrier électronique et les cookies, ...
- Via l'utilisation d'un service de réseau social et les sites communautaires affiliés au Groupe ARKESYS (page entreprise LinkedIn, Instagram, Tweeter et Facebook, ou autres éventuels à venir)
- Via votre intérêt pour les produits du Groupe ARKESYS placés sur des sites tiers (financeurs, partenaires institutionnels ou non, ...)

Afin de vous fournir des renseignements pertinents et de qualité, nous pouvons également vous demander de nous fournir des informations sur votre secteur d'activité, votre fonction, le nom de votre entreprise, vos coordonnées postales, sur l'utilisation de nos produits ou services, etc....

Les données personnelles recueillies peuvent également être combinées avec des informations que vous nous fournissez par le biais d'autres sources telles que les documents légaux de commande ou d'achat d'un produit ou service ou en conjonction avec des événements comme les manifestations commerciales, les actions de formation, les séminaires, les conférences ou autres. Ces informations fournies portent uniquement sur la relation commerciale que le Groupe ARKESYS entretient avec vous ou votre organisation.

Contenu de messages personnalisés

Nous pouvons personnaliser le contenu des lettres d'information, de certains courriels, d'invitations ou de publicités, sur la base d'informations fournies auparavant, tels que vos civilité, nom, prénom, nom de votre entreprise, numéro de téléphone ou d'autres types d'informations ou en fonction des sujets pour lesquels vous avez déjà manifesté un intérêt. Nous recueillons des informations sur la façon dont vous utilisez ce type d'informations personnalisées afin de nous aider à vous proposer d'autres informations mieux adaptées à vos centres d'intérêts.

Si vous choisissez d'accéder à ces messages personnalisés, vous autorisez le Groupe ARKESYS à recueillir des informations sur vos actions liées à ces messages et à les associer aux informations déjà collectées vous concernant ainsi que sur votre relation avec le Groupe ARKESYS.

IMPORTANT : Si vous ne souhaitez pas que vos données soient utilisées de cette manière, [vous pourrez vous désinscrire en utilisant le lien en bas de chacun de nos messages.](#)

Autres technologies

Nous pouvons utiliser d'autres technologies pour collecter des données spécifiques, telles que les pages que vous consultez, les éléments que vous téléchargez, les liens sur lesquels vous cliquez, le type de messagerie, le type de matériel utilisé (PC, Mac, Smartphone, ...) et vos durées de connexion afin de nous aider à comprendre comment vous utilisez notre site, nos mails promotionnels ou autres, afin de fournir des contenus pertinents et nous aider à répondre à vos questions concernant nos produits et services.

Comment utilisons-nous vos informations

Le Groupe ARKESYS peut utiliser vos données personnelles pour :

- Vos demandes d'inscription, d'informations, vos commandes de formations ou de services et d'autres informations souhaitées
- La bonne mise en œuvre et le suivi des actions ou services cofinancés par un partenaire, si cela relève d'une obligation de notre organisme
- Vos évaluations de formations
- La transmission à vous-même de supports, documents, formulaire d'évaluation préformation, formulaire de positionnement préformation, ou tous autres documents en liens direct ou non avec une formation passée, en cours ou à venir.
- Vous rendre le site web plus facile à utiliser
- Nous aider à personnaliser le contenu et le rendre plus proche de vos intérêts
- Vous informer des actualités majeures du Groupe ARKESYS
- Vous informer des nouveaux produits et services, mises à jour de produits, de problèmes techniques, d'événements et offres spéciales susceptibles de vous intéresser
- Promouvoir nos produits et services sur notre site web, ceux de nos partenaires ou via des campagnes de communication (web, mails, téléphoniques, ...)

Combien de temps gardons-nous vos données

La durée de conservation de vos données varie en fonction des différents types de traitements. Globalement le Groupe ARKESYS peut conserver vos données à caractère personnel jusqu'à 10 ans.

Comment partageons-nous vos informations

Nous pourrions partager les données personnelles que vous nous fournissez avec certains partenaires exclusivement à des fins liées à celles décrites ci-dessus (exemples : les formateurs, des sous-traitants, notre éditeur de logiciel CRM,...). Le Groupe ARKESYS s'engage à ne pas vendre, louer ou céder à des tiers non autorisés vos informations personnelles.

Le Groupe ARKESYS se réserve le droit de transmettre tout ou partie de ces informations dans le cas où la loi l'exige et dans la mesure où nous pensons, en toute bonne foi, que cela est nécessaire et légitime.

Comment demander l'accès, la rectification, la portabilité ou la suppression de vos données

Nous fournissons des liens de désinscription dans tous les mails faisant partie d'une campagne de communication groupée. Vous pouvez également faire une demande d'accès, de modification, de portabilité ou de suppression de vos données personnelles par courrier en lettre avec accusé de réception en joignant à votre envoi le « Formulaire d'accès aux droits des personnes concernées » disponible en cliquant sur le lien : [Formulaire d'accès aux droits des personnes concernées](#). Vous pouvez donc, à tout moment, connaître les données personnelles vous concernant détenues par le Groupe ARKESYS, les modifier, les transférer ou les supprimer.

Adresse postale d'envoi d'une demande d'accès aux données personnelles :

Groupe ARKESYS
Responsable de traitements / Délégué à la Protection des Données
24 Espace Henry Vallée
69007 Lyon

Pour nous assurer de votre identité lors d'une demande de consultation, de modification, de portabilité ou de suppression de vos données, merci de joindre une copie de votre pièce d'identité à votre demande. Nous ne serons pas en mesure de supprimer des données personnelles sans nous assurer de l'identité du demandeur qui demande la suppression de ses données. A l'issue de la mise en œuvre de votre demande par notre entreprise, la copie de votre carte d'identité sera détruite et aucun retour de celle-ci ne pourra être fait.

Liens externes

Des liens vers d'autres sites web sont disponibles depuis le site du Groupe ARKESYS afin de vous proposer l'information la plus complète possible. Si vous utilisez ces liens, vous quittez le site du Groupe ARKESYS. Nous n'avons pas contrôlé ces sites et nous ne les contrôlerons pas, ces sites n'étant pas sous notre responsabilité. Le Groupe ARKESYS n'est, en aucun cas, responsable des contenus et/ou de la politique de confidentialité des données personnelles de ces autres sites. Le Groupe ARKESYS ne cautionne ni n'approuve les contenus auxquels ces sites ou sources donnent accès et exclut toute responsabilité et garantie en ce qui concerne ces contenus. Si vous décidez d'accéder à ces sites, vous le faites sous votre entière responsabilité.

Votre accord sur ces conditions

En utilisant le site de web du Groupe ARKESYS, vous signifiez votre accord à cette politique de confidentialité.

Comment nous contacter

Si vous avez des commentaires ou des questions concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse : dpo@groupe-arkesys.com

Vous pouvez également nous contacter par courrier postal à l'adresse suivante :

Groupe ARKESYS
Responsable de traitements / Délégué à la Protection des Données
24 Espace Henry Vallée
69007 Lyon