

MANAGER AVEC ASSERTIVITÉ

Durée & Format

Durée : 14 heures

Format disponible : Présentiel ou Distanciel

Tarifs

Tarif public intra : Consulter notre [site Internet](#)

Tarif public inter : Consulter notre [site Internet](#)

Public visé

Tout manager d'équipe

Prérequis

Aucun

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de

- Identifier la contribution et la valeur ajoutée du leader dans la performance collective
- Evaluer et assumer pleinement son rôle de leader au sein de l'équipe
- Renforcer la relation managériale pour favoriser la responsabilisation et l'engagement des collaborateurs

Programme et déroulement

Jour 1 – Matin

Affirmer sa posture de leader avec assurance et authenticité

- Comprendre les différents styles et comportements en situation professionnelle
- Identifier ses propres modes de communication et de comportement
- Analyser les dynamiques relationnelles
- Distinguer les rôles et postures du manager et du leader
- Renforcer sa confiance en soi dans l'exercice du leadership
- Prendre conscience de ses messages contraignants et de leurs impacts sur son management
- Clarifier ses valeurs et ses besoins fondamentaux pour un leadership aligné
- Gérer efficacement ses émotions en contexte de stress ou de conflit
- Canaliser ses ressentis pour consolider la relation de confiance avec ses collaborateurs

Jour 1 – Après-midi

Identifier ses comportements relationnels

- Prendre conscience de ses attitudes et comportements interpersonnels
- Découvrir et intégrer les quatre styles de comportements liés à l'assertivité

Identifier les leviers de l'affirmation de soi

- Construire une communication claire, confiante et respectueuse
- Formuler des messages recevables et constructifs
- Exprimer un refus avec diplomatie et fermeté
- Gérer efficacement les interactions avec des interlocuteurs agressifs ou manipulateurs

ARKESYS.NET

70 rue Bergson – 42000 Saint-Étienne

04 28 95 15 82 - info@arkesys.fr

SAS AU CAPITAL DE 60 000 € - SIRET : 501 033 609 00030

ETS secondaire : 58 avenue Debourg - 69007 Lyon - SIRET : 501 033 609 00048

ETS secondaire : 293 route de la Seyne - 83190 Ollioules - SIRET : 501 033 609 00055



Jour 2 – Matin

Développer son leadership par l'assertivité

- Favoriser l'adhésion et la coopération de ses collaborateurs
- Adapter son attitude et sa communication à ses interlocuteurs
- Pratiquer l'écoute active pour renforcer la qualité des échanges
- Identifier et mobiliser les leviers d'engagement de son équipe
- Évaluer et consolider son propre niveau d'assertivité

Jour 2 – Après-midi

Adopter une posture de leader assertif

- Développer son influence positive et sa crédibilité managériale
- Convaincre et mobiliser son équipe autour d'objectifs communs
- Instaurer un climat de confiance et de respect mutuel
- Affirmer ses positions tout en valorisant ses interlocuteurs

Certification

Consulter le programme sur notre [site internet](#) pour identifier si cette formation est certifiante.

Modalités pédagogiques

- Explications théoriques suivies de pratiques guidées puis de mises en autonomie.
- Exercices autonomes et réguliers pour assurer l'assimilation

Moyens et supports pédagogiques

Votre formation se déroule en présentiel avec :

- 1 ordinateur
- 1 vidéoprojecteur

Votre formation se déroule à distance avec :

- 1 ordinateur
- 1 connexion Internet
- 1 adresse e-mail valide
- 1 équipement audio (micro et enceintes ou casque)
- 1 Webcam (facultatif – dans l'idéal)
- 1 deuxième écran (facultatif – dans l'idéal)

Evaluation et suivi

Les objectifs pédagogiques sont évalués et suivis grâce à différentes **méthodes adaptées aux acquisitions de compétences visées**. Nos formateurs réalisent ces évaluations **tout au long de la formation**, que ce soit pendant les séances synchrones ou asynchrones. Voici une liste non exhaustive des méthodes d'évaluation pouvant être utilisées en formation :

- **Questionnaire** de vérification de connaissances (Quiz)
- Réalisation de **Travaux Pratiques** : production ou amélioration d'un fichier
- **Mises en situation** et grilles d'analyse
- **Serious Game** : jeu de rôles et analyse
- **Activités interactives** à travers l'utilisation d'une plate-forme connectée
- ...

Toutes nos formations intègrent **une auto-évaluation** via notre Extranet Stagiaire au début et à la fin de chaque action de formation. Cet outil offre à chacun la possibilité de mesurer sa progression par rapport aux objectifs pédagogiques visés et leurs atteintes.

Profil formateur

Nos formateurs sont certifiés à l'issue d'un parcours organisé par nos soins. Ils bénéficient d'un suivi de maintien et d'évolution de leurs compétences aussi bien au niveau technique que pédagogique. Chacun de nos formateurs a bénéficié d'une formation spécifique à l'animation de classe virtuelle et à l'utilisation des solutions de formation à distance du Groupe ARKESYS.

Support stagiaire

À l'issue de la formation, les exercices et travaux pratiques réalisés, leurs corrigés ainsi qu'un support de cours dématérialisé sera fourni à chaque stagiaire via son extranet stagiaire.

Accessible à tous

Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap. Notre référent handicap prendra contact avec les stagiaires concernés pour adapter l'animation à leurs besoins et rendre l'apprentissage accessible à tous. Enfin, nos centres de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. [En savoir plus](#)