UTILISER FACEBOOK ET TWITTER DANS SA STRATÉGIE DE COMMUNICATION

Durée & Format

Durée : 7 heures

Format disponible : Présentiel ou Distanciel

Tarifs

Tarif public intra : Consulter notre site Internet

Tarif public inter : Consulter notre site Internet

Public visé

- Toute personne souhaitant appréhender Facebook et Twitter dans sa stratégie de communication.

Prérequis

- Toute personne ayant déjà une pratique régulière de l'ordinateur et d'Internet.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, l'apprenant sera capable de :

- Décrire les principes régissant les médias et les réseaux sociaux
- Utiliser Facebook et Twitter dans sa stratégie de communication

Programme et déroulement

Jour 1 – Matin

Décrire les principes de réseau social et les acteurs majeurs du domaine

- Place de Facebook sur Internet
- Place de Twitter sur Internet
- Les autres réseaux sociaux

Intégrer Facebook dans sa stratégie de communication

- Créer un compte Facebook
- Créer une page Facebook
- Différence entre compte et page
- Quelques mises en garde importantes
- Une stratégie de communication ?

Faire vivre sa page Facebook

- Gérer les paramètres de confidentialité : qui peut voir quoi ?
- Rédiger un article et y intégrer des photos
- Créer un album photos
- Rappel sur les droits liés à l'utilisation d'images
- Créer un évènement
- Créer un groupe pour garder le contact avec ses clients
- Incorporer du contenu externe (vidéo, liens, etc…)

Jour 1 – Après-midi

Accroître sa popularité et suivre ses visites

- Faire sa promotion sur Facebook
- Organiser une campagne de publicité ciblée
- Etudier et interpréter le résumé hebdomadaire de page
- Consulter les statistiques de sa page

Intégrer Twitter dans sa stratégie de communication

- Créer un compte Twitter
- Qu'est-ce que le micro-blogging ?
- Vocabulaire et fonctionnement spécifique à Twitter
- Intéraction entre une page Facebook et Twitter : rentabiliser son investissement temps

Questions/Réponses

Certification

Consulter le programme sur notre site internet pour identifier si cette formation est certifiante.

Modalités pédagogiques

- Explications théoriques suivies de pratiques guidées puis de mises en autonomie.
- Exercices autonomes et réguliers pour assurer l'assimilation

Moyens et supports pédagogiques

Votre formation a lieu en présentiel :

- 1 vidéoprojecteur par salle
- 1 ordinateur

Votre formation se déroule à distance avec :

- 1 ordinateur
- 1 connexion Internet
- 1 adresse e-mail valide
- 1 équipement audio (micro et enceintes ou casque)
- 1 Webcam (facultatif – dans l'idéal)
- 1 deuxième écran (facultatif – dans l'idéal)

Votre formation se déroule sur notre plate-forme de formation avec :

- 1 ordinateur
- 1 connexion Internet
- 1 adresse e-mail valide
- 1 équipement audio (micro et enceintes ou casque - facultatif)

Support stagiaire :

À l'issue de la formation, les exercices et travaux pratiques réalisés, leurs corrigés ainsi qu'un support de cours dématérialisé sera fourni à chaque stagiaire par e-mail ou via la plate-forme FOAD.

Evaluation et suivi

Les objectifs pédagogiques sont évalués et suivis grâce à différentes **méthodes adaptées aux acquisitions de compétences visées**. Nos formateurs réalisent ces évaluations **tout au long de la formation**, que ce soit pendant

les séances synchrones ou asynchrones. Voici une liste non exhaustive des méthodes d'évaluation pouvant être utilisées en formation :

- **Questionnaire** de vérification de connaissances (Quiz)
- Réalisation de **Travaux Pratiques** : production ou amélioration d'un fichier
- **Mises en situation** et grilles d'analyse
- **Serious Game** : jeu de rôles et analyse
- **Activités interactives** à travers l'utilisation d'une plate-forme connectée
- …

Toutes nos formations intègrent **une auto-évaluation** via notre Extranet Stagiaire au début et à la fin de chaque action de formation. Cet outil offre à chacun la possibilité de mesurer sa progression par rapport aux objectifs pédagogiques visés et leurs atteintes.

Profil formateur

Nos formateurs sont certifiés à l'issue d'un parcours organisé par nos soins. Ils bénéficient d'un suivi de maintien et d'évolution de leurs compétences aussi bien au niveau technique que pédagogique. Chacun de nos formateurs a bénéficié d'une formation spécifique à l'animation de classe virtuelle et à l'utilisation des solutions de formation à distance du Groupe ARKESYS.

Support stagiaire

À l'issue de la formation, les exercices et travaux pratiques réalisés, leurs corrigés ainsi qu'un support de cours dématérialisé sera fourni à chaque stagiaire via son extranet stagiaire.

Accessible à tous

Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap. Notre référent handicap prendra contact avec les stagiaires concernés pour adapter l'animation à leurs besoins et rendre l'apprentissage accessible à tous. Enfin, nos centres de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. En savoir plus