ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT ET ADOPTER DE NOUVELLES POSTURES

Durée & Format

Durée : 14 heures

Format disponible : Présentiel ou Distanciel

Tarifs

Tarif public intra : Consulter notre site Internet

Tarif public inter : Consulter notre site Internet

Public visé

Manager et dirigeants, collaborateurs

Prérequis

Aucun

Objectifs pédagogiques

- Comprendre et utiliser le DISC
- Accompagner ses équipes au moyen d'outils efficaces et faire de ses collaborateurs des acteurs du changement

Programme et déroulement

Jour 1 – Matin

Identifier les besoins d'accompagnement au changement

- Clarifier les types de changements
- Mesurer l'impact du changement avec une liste de questions clés identifiant craintes et motivations
- Identifier les étapes du cycle du changement pour chacun des acteurs
- Clarifier son propre rapport au changement
- Accompagner le changement dans son équipe
- Adapter son attitude managériale

Jour 1 – Après-midi

Communiquer autour du changement

- Comprendre le principe de la communication entre émetteur et récepteur
- La reformulation et l'écoute active
- Donner à ses collaborateurs un espace de dialogue pour entendre leurs craintes
- Développer ses qualités d'écoute et de reformulation
- Adapter sa communication à ses interlocuteurs
- Mettre en place une communication convaincante
- Communiquer pour emporter l'adhésion
- Entretiens de feedback et de recadrage

Jour 2 – Matin

Changer de posture

- Savoir donner du sens à la nouvelle organisation et mode de fonctionnement
- Repérer les signes avant-coureurs et identifier la nature des conflits
- Savoir dire non à des collègues plus anciens
- Pratiquer le recadrage et savoir-faire un feed back, utiliser le DESC
- Savoir rassurer leurs interlocuteurs sur les nouveaux outils et leurs nouvelles missions
- Améliorer sa relation avec les autres, gérer et anticiper les conflits
- Savoir faire preuve d'intelligence émotionnelle
- Oser demander des informations complémentaires et de la clarification
- Faciliter le partage d'informations auprès de réseau, créer du lien

Jour 2 – Après-midi

Accompagner le changement avec le DISC : Se connaître et connaître son équipe avec le DISC

- Comprendre le langage des couleurs : rouge, jaune, bleu, vert
- Les 4 traits de Marston : DISC (Dominance, Influence, Stabilité, Conformité)
- Les styles naturels et adaptés
- Les 7 motivations d'Allport
- Comprendre son profil et celui des différents membres de son équipe pour mieux communiquer
- Diagnostic individuel et analyse des résultats de son profil DISC et Forces Motrices

Certification

Consulter le programme sur notre site internet pour identifier si cette formation est certifiante.

Modalités pédagogiques

- Explications théoriques suivies de pratiques guidées puis de mises en autonomie.
- Exercices autonomes et réguliers pour assurer l'assimilation

Moyens et supports pédagogiques

Votre formation se déroule en présentiel avec :

- 1 ordinateur
- 1 vidéoprojecteur

Votre formation se déroule à distance avec :

- 1 ordinateur
- 1 connexion Internet
- 1 adresse e-mail valide
- 1 équipement audio (micro et enceintes ou casque)
- 1 Webcam (facultatif – dans l'idéal)
- 1 deuxième écran (facultatif – dans l'idéal)

Evaluation et suivi

Les objectifs pédagogiques sont évalués et suivis grâce à différentes **méthodes adaptées aux acquisitions de compétences visées**. Nos formateurs réalisent ces évaluations **tout au long de la formation**, que ce soit pendant les séances synchrones ou asynchrones. Voici une liste non exhaustive des méthodes d'évaluation pouvant être utilisées en formation :

- **Questionnaire** de vérification de connaissances (Quiz)
- Réalisation de **Travaux Pratiques** : production ou amélioration d'un fichier
- **Mises en situation** et grilles d'analyse
- **Serious Game** : jeu de rôles et analyse
- **Activités interactives** à travers l'utilisation d'une plate-forme connectée
- …

Toutes nos formations intègrent **une auto-évaluation** via notre Extranet Stagiaire au début et à la fin de chaque action de formation. Cet outil offre à chacun la possibilité de mesurer sa progression par rapport aux objectifs pédagogiques visés et leurs atteintes.

Profil formateur

Nos formateurs sont certifiés à l'issue d'un parcours organisé par nos soins. Ils bénéficient d'un suivi de maintien et d'évolution de leurs compétences aussi bien au niveau technique que pédagogique. Chacun de nos formateurs a bénéficié d'une formation spécifique à l'animation de classe virtuelle et à l'utilisation des solutions de formation à distance du Groupe ARKESYS.

Support stagiaire

À l'issue de la formation, les exercices et travaux pratiques réalisés, leurs corrigés ainsi qu'un support de cours dématérialisé sera fourni à chaque stagiaire via son extranet stagiaire.

Accessible à tous

Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap. Notre référent handicap prendra contact avec les stagiaires concernés pour adapter l'animation à leurs besoins et rendre l'apprentissage accessible à tous. Enfin, nos centres de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. En savoir plus