REVENUE MANAGEMENT EN HÔTELLERIE

Durée & Format

Durée : 14 heures

Format disponible : Présentiel ou Distanciel

Tarifs

Tarif public intra : Consulter notre site Internet

Tarif public inter : Consulter notre site Internet

Public visé

Responsable d'établissement, responsable d'hébergement, responsable commercial / marketing, chef de réception

Prérequis

Aucun

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Assimiler le concept du Yield Management, des différentes approches possibles selon les besoins de l'hôtel afin de mettre en place une stratégie d'optimisation du chiffre d'affaires.
- Apprendre à utiliser les outils nécessaires au Yield Management notamment en matière de suivi du portefeuille de réservations, forecasting, études des évènements...
- Savoir vendre le bon produit, au bon client, au bon moment et au bon prix.

Programme et déroulement

Comprendre, intégrer et appliquer le Yield Management dans son établissement hôtelier, vendre le bon produit, au bon moment, au bon client...

Etablissez votre stratégie de revenue management pour optimiser votre chiffre d'affaire hébergement notamment!

Comprendre le Yield Management:

- Historique
- Définitions
- Concepts principaux

Connaître son produit et son environnement:

- Identifier son produit sur le marché
- Bien l'adapter à la demande
- Recherche d'opportunités de développement
- Veille concurrentielle

Construire ses données statistiques:

- Types et catégories de chambres
- Saisonnalité
- Bien segmenter sa clientèle
- Montée en charge du portefeuille de réservation

- Politique d'annulation

Elaborer sa stratégie tarifaire

- Revenu Management par groupes tarifaires
- Tarification dynamique et tarif affiché
- Intégrer les offres et packages dans une stratégie de Yield Management

L'enjeu du prévisionnel (forecasting)

- S'appuyer sur l'historique pour prédire l'avenir

Optimiser sa distribution sur les différents canaux:

- Favoriser la vente en direct sans pénaliser son positionnement sur les OTA
- Stratégie de différenciation par distributeur
- Adapter ses conditions de ventes et d'annulation

Certification

Consulter le programme sur notre site internet pour identifier si cette formation est certifiante.

Modalités pédagogiques

- Explications théoriques suivies de pratiques guidées puis de mises en autonomie.
- Exercices autonomes et réguliers pour assurer l'assimilation

Moyens et supports pédagogiques

Votre formation se déroule en présentiel avec :

- 1 ordinateur
- 1 vidéoprojecteur

Votre formation se déroule à distance avec :

- 1 ordinateur
- 1 connexion Internet
- 1 adresse e-mail valide
- 1 équipement audio (micro et enceintes ou casque)
- 1 Webcam (facultatif – dans l'idéal)
- 1 deuxième écran (facultatif – dans l'idéal)

Evaluation et suivi

Les objectifs pédagogiques sont évalués et suivis grâce à différentes **méthodes adaptées aux acquisitions de compétences visées**. Nos formateurs réalisent ces évaluations **tout au long de la formation**, que ce soit pendant les séances synchrones ou asynchrones. Voici une liste non exhaustive des méthodes d'évaluation pouvant être utilisées en formation :

- **Questionnaire** de vérification de connaissances (Quiz)
- Réalisation de **Travaux Pratiques** : production ou amélioration d'un fichier
- **Mises en situation** et grilles d'analyse
- **Serious Game** : jeu de rôles et analyse
- **Activités interactives** à travers l'utilisation d'une plate-forme connectée
- …

Toutes nos formations intègrent **une auto-évaluation** via notre Extranet Stagiaire au début et à la fin de chaque action de formation. Cet outil offre à chacun la possibilité de mesurer sa progression par rapport aux objectifs pédagogiques visés et leurs atteintes.

Profil formateur

Nos formateurs sont certifiés à l'issue d'un parcours organisé par nos soins. Ils bénéficient d'un suivi de maintien et d'évolution de leurs compétences aussi bien au niveau technique que pédagogique. Chacun de nos formateurs a bénéficié d'une formation spécifique à l'animation de classe virtuelle et à l'utilisation des solutions de formation à distance du Groupe ARKESYS.

Support stagiaire

À l'issue de la formation, les exercices et travaux pratiques réalisés, leurs corrigés ainsi qu'un support de cours dématérialisé sera fourni à chaque stagiaire via son extranet stagiaire.

Accessible à tous

Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap. Notre référent handicap prendra contact avec les stagiaires concernés pour adapter l'animation à leurs besoins et rendre l'apprentissage accessible à tous. Enfin, nos centres de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. En savoir plus