

QUALIOPI ET RÉFÉRENTIEL NATIONAL QUALITÉ : PRÉPARER SON AUDIT DE SURVEILLANCE

Durée & Format

Durée : 7 heures

Format disponible : Présentiel ou Distanciel

Tarifs

Tarif public intra : Consulter notre [site Internet](#)

Tarif public inter : Consulter notre [site Internet](#)

Public visé

- Toute personne souhaitant approfondir ses connaissances sur le Référentiel National Qualité, préparer son audit de surveillance et être en mesure de répondre aux questions et remarques d'un auditeur.

Prérequis

- Maîtriser le fonctionnement et la législation relative à la vie d'un organisme de formation
- Avoir déjà lu le Guide de lecture du Référentiel National Qualité
- Avoir déjà vécu un audit initial Qualiopi

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, l'apprenant sera capable de :

- Expliquer avec précision les indicateurs du Référentiel National Qualité et apporter les éléments de preuve nécessaire
- Analyser la situation d'un organisme de formation en amont d'un audit de surveillance et définir un plan d'action adapté.
- Répondre aux questions et aux remarques d'un auditeur lors d'un audit de surveillance

Programme et déroulement

Jour 1 – Matin

Maîtriser le Référentiel National Qualité

- 7 Critères
- 32 indicateurs
- 4 types de structures
- Organisme de Formation
- Centre de Formation d'Apprenti
- Prestataire d'actions permettant de faire Valider les Acquis de l'Expérience (VAE)
- Centre de Bilans de Compétences
- Expliquer la notion de preuves
- Décrire la notion de non-conformités mineurs et majeurs et de leurs impacts respectifs

Décrypter un rapport d'Audit

- Repérer les notions clefs
- Identifier les non-conformités
- Majeurs
- Mineurs



Jour 1 – Après-midi

Maîtriser la notion du PDCA

- Plan – Planifier
- Do – Faire
- Check – Vérifier
- Act – Agir
- Mise en parallèle de mon rapport d'audit

Quels process et quels outils mettre oeuvre ?

- Procédures
- Modèles
- Organigramme
- Indicateurs de suivi
- Tableau de bord

Travaux pratiques : création d'un plan d'action pour l'audit de surveillance et/ou de renouvellement

Questions/Réponses

Certification

Consulter le programme sur notre [site internet](#) pour identifier si cette formation est certifiante.

Modalités pédagogiques

- Explications théoriques suivies de pratiques guidées puis de mises en autonomie.
- Exercices autonomes et réguliers pour assurer l'assimilation

Moyens et supports pédagogiques

Votre formation a lieu en présentiel :

- 1 vidéoprojecteur par salle
- 1 ordinateur

Votre formation se déroule à distance avec :

- 1 ordinateur
- 1 connexion Internet
- 1 adresse e-mail valide
- 1 équipement audio (micro et enceintes ou casque)
- 1 Webcam (facultatif – dans l'idéal)
- 1 deuxième écran (facultatif – dans l'idéal)

Votre formation se déroule sur notre plate-forme de formation avec :

- 1 ordinateur
- 1 connexion Internet
- 1 adresse e-mail valide
- 1 équipement audio (micro et enceintes ou casque - facultatif)

Support stagiaire :

À l'issue de la formation, les exercices et travaux pratiques réalisés, leurs corrigés ainsi qu'un support de cours dématérialisé sera fourni à chaque stagiaire par e-mail ou via la plate-forme FOAD.

Evaluation et suivi

Les objectifs pédagogiques sont évalués et suivis grâce à différentes **méthodes adaptées aux acquisitions de compétences visées**. Nos formateurs réalisent ces évaluations **tout au long de la formation**, que ce soit pendant les séances synchrones ou asynchrones. Voici une liste non exhaustive des méthodes d'évaluation pouvant être utilisées en formation :

- **Questionnaire** de vérification de connaissances (Quiz)
- Réalisation de **Travaux Pratiques** : production ou amélioration d'un fichier
- **Mises en situation** et grilles d'analyse
- **Serious Game** : jeu de rôles et analyse
- **Activités interactives** à travers l'utilisation d'une plate-forme connectée
- ...

Toutes nos formations intègrent **une auto-évaluation** via notre Extranet Stagiaire au début et à la fin de chaque action de formation. Cet outil offre à chacun la possibilité de mesurer sa progression par rapport aux objectifs pédagogiques visés et leurs atteintes.

Profil formateur

Nos formateurs sont certifiés à l'issue d'un parcours organisé par nos soins. Ils bénéficient d'un suivi de maintien et d'évolution de leurs compétences aussi bien au niveau technique que pédagogique. Chacun de nos formateurs a bénéficié d'une formation spécifique à l'animation de classe virtuelle et à l'utilisation des solutions de formation à distance du Groupe ARKESYS.

Support stagiaire

À l'issue de la formation, les exercices et travaux pratiques réalisés, leurs corrigés ainsi qu'un support de cours dématérialisé sera fourni à chaque stagiaire via son extranet stagiaire.

Accessible à tous

Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap. Notre référent handicap prendra contact avec les stagiaires concernés pour adapter l'animation à leurs besoins et rendre l'apprentissage accessible à tous. Enfin, nos centres de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. [En savoir plus](#)