FORMATION DE FORMATEUR : CRÉER UN PROCESSUS D'ÉVALUATION ACQUIS-BESOINS PRÉFORMATION

Durée & Format

Durée : 4 heures

Format disponible : Présentiel ou Distanciel

Tarifs

Tarif public intra : Consulter notre site Internet

Tarif public inter : Consulter notre site Internet

Public visé

- Toute personne souhaitant créer un processus d'évaluation acquis-besoins préformation

Prérequis

- Utilisation courante d'un ordinateur
- Connaissance de l'environnement Windows ou Mac OS
- Maîtriser « techniquement » le ou les domaines sur lesquels les futures formations porteront

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, l'apprenant sera capable de :

- Préparer une démarche d'évaluation “Acquis/Besoins” préformation

Programme et déroulement

Les différentes méthodes à proposer

- Evaluations téléphoniques
- Evaluations par questionnaires
- Evaluations en présentiel sur poste de travail
- Avantages et inconvénients de ces différentes méthodes

Les points clés d'un audit téléphonique

- Contextualisation de l'audit
- Maîtrise du vocabulaire
- Analyse des prérequis
- Faciliter et accompagner l'expression du besoin
- Réaliser une prise de notes efficace

Les points clés d'une évaluation par questionnaires

- Créer un questionnaire clair et simple d'utilisation
- Organiser les questions par thèmes
- Associer une image aux terminologies complexes
- Privilégier les questions fermées
- Ne pas dépasser 4 positionnements possibles
- Anticiper les problèmes de dépouillement

Les points clés d'une évaluation en présentiel

- Préparer l'intervention avec le donneur d'ordre
- Communiquer sur l'évènement auprès des intéressés
- Baser l'évaluation sur les documents présents sur le poste de travail de la personne auditée
- Mettre la personne en situation réelle
- Identifier d'éventuelles difficultés liées à son environnement de travail

Analyser et synthétiser les résultats de l'audit

- Identifier les objectifs possibles avant d'analyser les informations recueillies
- Construire des solutions spécifiques si nécessaire
- Présenter d'une manière synthétique nos préconisations (outil de validation pour le donneur d'ordres)

Certification

Consulter le programme sur notre site internet pour identifier si cette formation est certifiante.

Modalités pédagogiques

- Explications théoriques suivies de pratiques guidées puis de mises en autonomie.
- Exercices autonomes et réguliers pour assurer l'assimilation

Moyens et supports pédagogiques

Méthodes et moyens

- Evaluation préformation pour définir ses besoins et ses priorités d'usage de l'outil
- Approche participative des connaissances à transmettre
- Mise en situation concrète des outils et méthodes
- Adaptation du rythme et des exercices au niveau du groupe
- Utilisation des 3 vecteurs de communication : oral (vulgarisation du vocabulaire), visuel (vidéoprotection du logiciel) et kinesthésique (travaux pratiques)

Votre formation se déroule à distance avec :

- 1 ordinateur
- 1 connexion Internet
- 1 adresse e-mail valide
- 1 équipement audio (micro et enceintes ou casque)
- 1 Webcam (facultatif – dans l'idéal)
- 1 deuxième écran (facultatif – dans l'idéal)

Support stagiaire :

À l'issue de la formation, les exercices et travaux pratiques réalisés, leurs corrigés ainsi qu'un support de cours dématérialisé sera fourni à chaque stagiaire par e-mail ou via la plate-forme FOAD.

Evaluation et suivi

Les objectifs pédagogiques sont évalués et suivis grâce à différentes **méthodes adaptées aux acquisitions de compétences visées**. Nos formateurs réalisent ces évaluations **tout au long de la formation**, que ce soit pendant les séances synchrones ou asynchrones. Voici une liste non exhaustive des méthodes d'évaluation pouvant être utilisées en formation :

- **Questionnaire** de vérification de connaissances (Quiz)
- Réalisation de **Travaux Pratiques** : production ou amélioration d'un fichier
- **Mises en situation** et grilles d'analyse
- **Serious Game** : jeu de rôles et analyse
- **Activités interactives** à travers l'utilisation d'une plate-forme connectée
- …

Toutes nos formations intègrent **une auto-évaluation** via notre Extranet Stagiaire au début et à la fin de chaque action de formation. Cet outil offre à chacun la possibilité de mesurer sa progression par rapport aux objectifs pédagogiques visés et leurs atteintes.

Profil formateur

Nos formateurs sont certifiés à l'issue d'un parcours organisé par nos soins. Ils bénéficient d'un suivi de maintien et d'évolution de leurs compétences aussi bien au niveau technique que pédagogique. Chacun de nos formateurs a bénéficié d'une formation spécifique à l'animation de classe virtuelle et à l'utilisation des solutions de formation à distance du Groupe ARKESYS.

Support stagiaire

À l'issue de la formation, les exercices et travaux pratiques réalisés, leurs corrigés ainsi qu'un support de cours dématérialisé sera fourni à chaque stagiaire via son extranet stagiaire.

Accessible à tous

Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap. Notre référent handicap prendra contact avec les stagiaires concernés pour adapter l'animation à leurs besoins et rendre l'apprentissage accessible à tous. Enfin, nos centres de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. En savoir plus