MANAGER LA DIVERSITÉ AU QUOTIDIEN

Durée & Format

Durée : 7 heures

Format disponible : Présentiel ou Distanciel

Tarifs

Tarif public intra : Consulter notre site Internet

Tarif public inter : Consulter notre site Internet

Public visé

Tout manager

Prérequis

Aucun

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Identifier et comprendre les différentes types de diversité (intergénérationnelle, interculturelle, liée au handicap, etc.)
- Analyser les enjeux associés à chaque type de diversité dans le contexte professionnel
- Adapter son management pour valoriser ces différences et optimiser la performance collective

Programme et déroulement

Jour 1 – Matin

Comprendre la diversité : cadre et enjeux

- Définir la notion de diversité et en saisir les différentes dimensions (culturelle, générationnelle, de genre, etc.)
- Identifier le lien entre diversité et discrimination dans le monde professionnel
- Connaître le cadre légal : ce que dit la loi sur la lutte contre les discriminations
- Comprendre les enjeux, bénéfices et limites d'une politique de diversité en entreprise

Jour 1 – Après-midi

Gérer la diversité au quotidien

- Identifier l'influence des stéréotypes et biais cognitifs dans la prise de décision et la gestion d'équipe
- Transformer la diversité en levier de performance collective
- Favoriser la cohésion d'équipe en valorisant les différences individuelles
- Donner du sens et créer une vision partagée pour renforcer le sentiment d'appartenance

Jour 2 – Matin

Développer les compétences clés pour un management inclusif

- Adopter l'automatisme de se questionner avant toute communication ou prise de décision
- S'appuyer sur l'intention positive pour dépasser les apparences et préjugés
- Mettre en œuvre les techniques d'écoute active afin de s'adapter aux besoins et modes de

fonctionnement de chacun

Jour 2 – Après-midi

Communiquer avec authenticité et assertivité

- Adopter une communication authentique et respectueuse grâce à la méthode DESC (Décrire – Exprimer – Spécifier – Conclure)
- Mettre en pratique l'assertivité pour gérer les échanges sensibles et renforcer la confiance au sein de l'équipe

Développer un management inclusif

- Identifier et comprendre les trois piliers de l'inclusion en milieu professionnel
- Valoriser les différences individuelles pour enrichir l'expérience et la performance collective
- Distinguer les approches de management de la diversité et de management inclusif, et comprendre leur complémentarité

Certification

Consulter le programme sur notre site internet pour identifier si cette formation est certifiante.

Modalités pédagogiques

- Explications théoriques suivies de pratiques guidées puis de mises en autonomie.
- Exercices autonomes et réguliers pour assurer l'assimilation

Moyens et supports pédagogiques

Votre formation se déroule en présentiel avec :

- 1 ordinateur
- 1 vidéoprojecteur

Votre formation se déroule à distance avec :

- 1 ordinateur
- 1 connexion Internet
- 1 adresse e-mail valide
- 1 équipement audio (micro et enceintes ou casque)
- 1 Webcam (facultatif – dans l'idéal)
- 1 deuxième écran (facultatif – dans l'idéal)

Evaluation et suivi

Les objectifs pédagogiques sont évalués et suivis grâce à différentes **méthodes adaptées aux acquisitions de compétences visées**. Nos formateurs réalisent ces évaluations **tout au long de la formation**, que ce soit pendant les séances synchrones ou asynchrones. Voici une liste non exhaustive des méthodes d'évaluation pouvant être utilisées en formation :

- **Questionnaire** de vérification de connaissances (Quiz)
- Réalisation de **Travaux Pratiques** : production ou amélioration d'un fichier
- **Mises en situation** et grilles d'analyse
- **Serious Game** : jeu de rôles et analyse
- **Activités interactives** à travers l'utilisation d'une plate-forme connectée
- …

Toutes nos formations intègrent **une auto-évaluation** via notre Extranet Stagiaire au début et à la fin de chaque action de formation. Cet outil offre à chacun la possibilité de mesurer sa progression par rapport aux objectifs pédagogiques visés et leurs atteintes.

Profil formateur

Nos formateurs sont certifiés à l'issue d'un parcours organisé par nos soins. Ils bénéficient d'un suivi de maintien et d'évolution de leurs compétences aussi bien au niveau technique que pédagogique. Chacun de nos formateurs a bénéficié d'une formation spécifique à l'animation de classe virtuelle et à l'utilisation des solutions de formation à distance du Groupe ARKESYS.

Support stagiaire

À l'issue de la formation, les exercices et travaux pratiques réalisés, leurs corrigés ainsi qu'un support de cours dématérialisé sera fourni à chaque stagiaire via son extranet stagiaire.

Accessible à tous

Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap. Notre référent handicap prendra contact avec les stagiaires concernés pour adapter l'animation à leurs besoins et rendre l'apprentissage accessible à tous. Enfin, nos centres de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. En savoir plus