

OPTIMISER LA COMMERCIALISATION DE SON ÉTABLISSEMENT HÔTELIER

Durée & Format

Durée : 21 heures

Format disponible : Présentiel ou Distanciel

Tarifs

Tarif public intra : Consulter notre [site Internet](#)

Tarif public inter : Consulter notre [site Internet](#)

Public visé

Responsable d'établissement, responsable d'hébergement, responsable commercial / marketing, Chef de réception

Prérequis

Aucun

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Maîtriser les différents outils et méthodes de commercialisation en hôtellerie
- Positionner son offre sur le marché
- Connaître et appliquer la stratégie tarifaire adéquat
- Adapter sa stratégie de communication à son offre commerciale
- Etablir son plan d'actions commerciales annuel

Programme et déroulement

De la segmentation de la clientèle, à l'analyse de la concurrence en passant par la grille tarifaire, un module complet pour analyser dans son ensemble votre établissement et son environnement, commercialiser votre produit aux bons clients et au bon prix, par les bons canaux.

Connaître et analyser son marché

- Etablir le SWOT de son produit
- Définir la demande du marché
- Analyser la concurrence
- La segmentation de clientèle

Identifier les canaux de distribution et de commercialisation en hôtellerie

- Les canaux directs
- Les canaux indirects
- La e-distribution

Comprendre le fonctionnement des OTA's

- Les avantages et les inconvénients
- Les spécificités des contrats
- Référencement et classement



- La rémunération des OTA's

Appliquer une stratégie tarifaire

- La tarification différenciée
- Le Yield Management

Développer la communication de son offre

- Les différents supports de vente
- La réglementation des supports de communication

Réaliser son Plan d'Actions Commerciales

- Définir des objectifs commerciaux avec la méthode SMART
- Définir la stratégie de développement commercial
- Réaliser l'audit commercial de son établissement

Certification

Consulter le programme sur notre [site internet](#) pour identifier si cette formation est certifiante.

Modalités pédagogiques

- Explications théoriques suivies de pratiques guidées puis de mises en autonomie.
- Exercices autonomes et réguliers pour assurer l'assimilation

Moyens et supports pédagogiques

Votre formation se déroule en présentiel avec :

- 1 ordinateur
- 1 vidéoprojecteur

Votre formation se déroule à distance avec :

- 1 ordinateur
- 1 connexion Internet
- 1 adresse e-mail valide
- 1 équipement audio (micro et enceintes ou casque)
- 1 Webcam (facultatif – dans l'idéal)
- 1 deuxième écran (facultatif – dans l'idéal)

Evaluation et suivi

Les objectifs pédagogiques sont évalués et suivis grâce à différentes **méthodes adaptées aux acquisitions de compétences visées**. Nos formateurs réalisent ces évaluations **tout au long de la formation**, que ce soit pendant les séances synchrones ou asynchrones. Voici une liste non exhaustive des méthodes d'évaluation pouvant être utilisées en formation :

- **Questionnaire** de vérification de connaissances (Quiz)
- Réalisation de **Travaux Pratiques** : production ou amélioration d'un fichier
- **Mises en situation** et grilles d'analyse
- **Serious Game** : jeu de rôles et analyse
- **Activités interactives** à travers l'utilisation d'une plate-forme connectée
- ...

Toutes nos formations intègrent **une auto-évaluation** via notre Extranet Stagiaire au début et à la fin de chaque action de formation. Cet outil offre à chacun la possibilité de mesurer sa progression par rapport aux objectifs pédagogiques visés et leurs atteintes.

Profil formateur

ARKESYS.NET

70 rue Bergson – 42000 Saint-Étienne

04 28 95 15 82 - info@arkesys.fr

SAS AU CAPITAL DE 60 000 € - SIRET : 501 033 609 00030

ETS secondaire : 58 avenue Debourg - 69007 Lyon - SIRET : 501 033 609 00048

ETS secondaire : 293 route de la Seyne - 83190 Ollioules - SIRET : 501 033 609 00055

Nos formateurs sont certifiés à l'issue d'un parcours organisé par nos soins. Ils bénéficient d'un suivi de maintien et d'évolution de leurs compétences aussi bien au niveau technique que pédagogique. Chacun de nos formateurs a bénéficié d'une formation spécifique à l'animation de classe virtuelle et à l'utilisation des solutions de formation à distance du Groupe ARKESYS.

Support stagiaire

À l'issue de la formation, les exercices et travaux pratiques réalisés, leurs corrigés ainsi qu'un support de cours dématérialisé sera fourni à chaque stagiaire via son extranet stagiaire.

Accessible à tous

Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap. Notre référent handicap prendra contact avec les stagiaires concernés pour adapter l'animation à leurs besoins et rendre l'apprentissage accessible à tous. Enfin, nos centres de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. [En savoir plus](#)